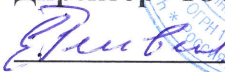




УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДО «ЕШКО»

Е.А. Тойбер
14 апреля 2026 г.

Рассмотрен и принят на заседании
Учебно-методического (педагогического) совета
Протокол от 13 апреля 2026 г. № 2

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
частного образовательного учреждения дополнительного образования
«Европейская школа корреспондентского обучения» (ЧОУ ДО «ЕШКО»)
за 2025 год

г. Белгород

ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ

1.	Общие сведения об образовательной организации	3
2.	Система управления организацией	5
3.	Образовательная деятельность	7
3.1.	Цели и задачи образовательной деятельности	
3.2.	Реализуемые образовательные программы	
3.3.	Организация учебного процесса	
4.	Содержание и качество подготовки обучающихся	13
4.1.	Содержание подготовки обучающихся	
4.2.	Качество подготовки обучающихся	
5.	Востребованность выпускников	16
6.	Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение	17
7.	Кадровое обеспечение	20
7.1.	Сведения о руководящих работниках	
7.2.	Сведения о педагогических работниках	
7.3.	Аттестация педагогов и персонала учреждения	
7.4.	Повышение квалификации педагогических работников	
8.	Материально-техническая база	23
8.1.	Сведения об обеспеченности оборудованными кабинетами и помещениями	
8.2.	Комплексное оснащение учебного процесса (аппаратно-программное обеспечение, ЭИОР)	
9.	Внутренняя система оценки качества образования	27
ЧАСТЬ 2. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ		31
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ		36

Отчет о результатах самообследования частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения» по итогам деятельности учреждения в 2025 календарном году составлен по состоянию на 31 декабря 2025 года в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями).

Отчет подготовлен рабочей группой, состав которой утвержден приказом директора ЧОУ ДО «ЕШКО» от 10.02.2026 № 2, рассмотрен и принят на заседании Учебно-методического (педагогического) совета 13.04.2026, протокол № 2.

ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ

1. Общие сведения об образовательной организации

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом: частное образовательное учреждение дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения».

Сокращенное наименование: ЧОУ ДО «ЕШКО»/ «ЕШКО». Сокращенное наименование может использоваться наряду с полным наименованием в официальных документах и символике учреждения.

- Юридический адрес: 308019, РФ, г. Белгород, ул. Восточная, д.71, этаж 3, помещение 6
- Телефон: (4722) 530-530
- Адрес электронной почты: info@escc.ru
- Адрес официального сайта: <https://www.escc.ru>

- Режим работы учреждения: понедельник – пятница с 08:30 до 17:15; информационная служба: понедельник – пятница с 08:30 до 21:00, суббота с 08:30 до 19:30
- Учредитель: компания «Харков Бехеер БВ» (Charkow Beheer BV), Нидерланды; адрес: Molenstraat 37-B, 5431 BW, Cuijk, the Netherlands
- Директор: Елена Анатольевна Тойбер

Учреждение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами в сфере образования.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей и взрослых реализуются учреждением на основании лицензии № Л035-01234-31/00235084 (выдана Министерством образования Белгородской области 22.08.2017) в соответствии с требованиями «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629).

Учреждение располагает всей необходимой организационно-правовой документацией для организации и осуществления образовательного процесса в рамках условий лицензирования.

Информационная открытость учреждения обеспечивается посредством непрерывного функционирования официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются актуальные сведения о реализуемых образовательных программах и локальные нормативные акты, регламентирующие образовательный процесс. Раздел «Сведения об образовательной организации» на сайте учреждения оформлен в соответствии с установленными требованиями и включает полный перечень данных, обязательных для размещения.

2. Система управления организацией

Управление ЧОУ ДО «ЕШКО» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом учреждения.

- **Учредитель** – компания «Харков Бехеер БВ» (Нидерланды) осуществляет руководство учреждением.

К исключительной компетенции Учредителя относятся:

- утверждение устава, изменений, дополнений в устав, утверждение устава в новой редакции;
- определение приоритетных направлений деятельности, принципов формирования и использования имущества;
- образование исполнительных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- принятие решения о создании филиалов и открытии представительств;
- реорганизация и ликвидация учреждения.

Учредитель координирует общую стратегию развития учреждения, маркетинговую политику, разработку новых образовательных проектов и инициатив.

В отчетный период взаимодействие Учредителя и руководства учреждения осуществлялось в дистанционном формате. В рамках онлайн-совещаний была согласована стратегия развития образовательной организации и приоритетные направления деятельности с учетом текущей ситуации, проведена оценка финансово-экономических показателей, обозначены меры по укреплению инфраструктуры и оптимизации ресурсов.

- **Директор** возглавляет учреждение. Определение полномочий директора осуществляется Учредителем. Директор самостоятельно принимает решения по всем вопросам деятельности учреждения, не отнесенным к исключительной компетенции Учредителя и органов самоуправления учреждения.

Органами самоуправления в учреждении являются:

- **Общее собрание** – функции Общего собрания определены Уставом учреждения. В заседании Общего собрания могут принимать участие все работники учреждения. Общее собрание собирается директором учреждения по мере необходимости, не реже одного раза в год.

- **Учебно-методический (педагогический) совет** – создан для решения вопросов организации образовательного процесса. В его состав входят: директор, начальники отделов, сотрудники учебного отдела. Деятельность Учебно-методического (педагогического) совета осуществляется на основании Устава учреждения и «Положения об Учебно-методическом (педагогическом) совете ЧОУ ДО «ЕШКО»». К компетенции Учебно-методического (педагогического) совета относится решение следующих вопросов:

- формирование образовательной траектории учреждения с ориентацией на развитие содержания и технологий образовательного процесса;
- разработка и согласование образовательных и рабочих программ и учебных планов;
- организация и совершенствование методического обеспечения образовательного процесса;
- определение порядка осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- сотрудничество с образовательными учреждениями и организациями-партнерами;
- рассмотрение отчета о результатах самообследования;
- иные функции, вытекающие из целей, задач и содержания уставной деятельности учреждения.

Учебно-методический (педагогический) совет принимает решения открытым голосованием. Решение Учебно-методического (педагогического) совета считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих членов Учебно-методического (педагогического) совета. Решения Учебно-методического (педагогического) совета утверждаются приказами директора учреждения.

В учреждении создана эффективная система управления и административного контроля. В отчетный период управленческими структурами осуществлялся регулярный мониторинг всех этапов организации учебного процесса, оценка качества учебно-методического обеспечения, проверка соответствия нормативной документации установленным требованиям. Комплексный и системный характер этих мероприятий обеспечил оперативное выявление проблем, принятие корректирующих мер и подтвердил результативность управленческой деятельности.

3. Образовательная деятельность

3.1. Цели и задачи образовательной деятельности

Целью образовательной деятельности учреждения является реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов обучающихся в получении знаний по актуальным направлениям дополнительного образования, способствующих развитию мотивации личности к познанию, творческой самореализации, профессиональному самоопределению в современном обществе.

Основные задачи:

– предоставление образовательных услуг, ориентированных на индивидуальные возможности и потребности обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии и физическом совершенствовании;

- создание благоприятных условий для личностного развития, укрепления здоровья, адаптации к жизни в современном обществе, профессионального самоопределения;
- формирование общей культуры, навыков организации содержательного досуга, здорового и безопасного образа жизни;
- развитие индивидуальных способностей, самодисциплины, умения находить творческие и эффективные решения в процессе выполнения различных видов трудовой деятельности;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического воспитания обучающихся.

3.2. Реализуемые образовательные программы

В течение 2025 года учреждение осуществляло образовательную деятельность по актуальным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, которые реализовывались в заочной форме с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и включали следующие направленности:

- социально-педагогическая: 101 курс;
- техническая: 5 курсов;
- художественная: 14 курсов;
- физкультурно-спортивная: 3 курса.

В 2025 году общая численность обучающихся на курсах ЕШКО составила 2 155 человек, что в целом отражает устойчивый спрос на реализуемые образовательные программы и их конкурентоспособность на образовательном рынке в условиях высокой доступности альтернативных образовательных ресурсов. Принятые в отчетный период меры по стабилизации показателей востребованности образовательных программ оказали сдерживающее воздействие на развитие негативной тенденции к сокращению численности контингента обучающихся, наблюдаемой в последние годы (2022 год – 4279 чел., 2023 год – 3866 чел., 2024 год – 2787), и позволили замедлить ее темпы. Однако текущая динамика

по-прежнему остается отрицательной, что требует дальнейшей целенаправленной работы по усилению позиции учреждения в образовательной среде.

3.3. Организация учебного процесса

Прием в учреждение ведется круглогодично. Обучение по всем дополнительным общеобразовательным программам организовано в заочной форме и осуществляется на платной основе.

Правила приема обучающихся в учреждение установлены в соответствии с действующим законодательством и закреплены локальным нормативным актом ЧОУ ДО «ЕШКО» «Правила поступления и условия обучения на курсах частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения»».

До начала обучения все желающие имеют возможность ознакомиться на официальном сайте ЕШКО с правилами поступления и условиями обучения, образцом договора на оказание платных образовательных услуг, содержанием и методической системой подачи учебного материала, пробным уроком и/или демоверсией выбранного курса.

Ответы на актуальные вопросы, касающиеся организации обучения, можно найти в разделе «Вопросы-ответы», а также задать интересующие вопросы по телефону, обратившись в информационную службу ЕШКО.

Лица, поступающие на обучение в учреждение, заключают договор на оказание платных образовательных услуг, определяющий сроки и формат обучения, размер платы за обучение, права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса. Зачисление на курс подтверждается изданием приказа директора учреждения о приеме на обучение.

Основные этапы организации учебного процесса:

- ▶ учреждение предоставляет обучающимся учебно-методические материалы курсов в электронном формате в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО и/или в печатном формате с доставкой по почте в соответствии с условиями договора, Учебным планом, Календарным учебным графиком;
- ▶ обучающиеся самостоятельно работают с учебными материалами курса, выполняют домашние работы и предоставляют их на проверку преподавателю в режиме онлайн или письменно на печатных бланках;
- ▶ преподаватель осуществляет проверку и рецензирование домашних работ – результаты выполнения домашних работ оцениваются по пятибалльной шкале и учитываются в компьютерной базе данных;
- ▶ проверенные домашние работы возвращаются обучающимся для ознакомления с оценкой и самостоятельной работы над ошибками (при их наличии) с учетом рекомендаций преподавателя;
- ▶ после завершения работы над учебными материалами курса и выполнения всех домашних работ, предусмотренных программой, проводится промежуточная аттестация;
- ▶ положительный результат промежуточной аттестации (не ниже оценки «удовлетворительно») является основанием для допуска обучающегося к итоговой аттестации (экзаменационному тестированию);
- ▶ выпускники, успешно сдавшие заочный итоговый экзамен, получают Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО». Компания-учредитель «Харков Бехеер БВ» (Нидерланды) в дополнение к Свидетельству ЕШКО выдает сертификат на английском языке об окончании курса (Graduation Certificate).

Учреждение реализует дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ) – как в комбинированном, так и исключительно онлайн-формате.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.16, п.3) и Постановления Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 в учреждении созданы все необходимые условия для функционирования **электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС)**, включающей электронные информационно-образовательные ресурсы и информационно-коммуникационную инфраструктуру (серверы, платформы, системы управления обучением), обеспечивающие непрерывный доступ к образовательному процессу и его эффективную организацию.

Выбор цифровых ресурсов ЭИОС обусловлен образовательными целями и спецификой реализации образовательных программ. Для организации учебной деятельности, поддержки дистанционного взаимодействия и контроля знаний в учреждении используются:

1) веб-ресурсы, онлайн-платформы и специализированные сервисы, обеспечивающие обучающимся авторизованный доступ к учебному контенту в Личном кабинете на интернет-сайте учреждения и реализующие следующие возможности:

- работа с учебными материалами курса в электронном формате, включающими: цифровые учебные журналы, мультимедийные онлайн-уроки, аудио- и видеоматериалы, интерактивные тренировочные мини-упражнения и пр.;
- выполнение домашних заданий, отправка на проверку преподавателю, получение проверенных домашних работ с оценкой, комментариями преподавателя и ответами на вопросы;
- выполнение заданий экзаменационной работы (итогового экзаменационного теста), отправка на проверку, получение проверенной экзаменационной работы с оценкой и заключением экзаменационной комиссии;

- ознакомление с актуальной информацией, касающейся всех фактов учебного процесса, включая сведения о результатах текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, которые фиксируются в системе электронной обработки информации и отображаются в обновляемом режиме.

В 2025 году 98,8 % обучающихся на курсах ЕШКО активно использовали возможность выполнения домашних работ и прохождения итогового экзаменационного тестирования в режиме онлайн.

2) инструменты электронного обучения:

- **специализированное ПО и мультифункциональные редакторы (конструкторы)**, с помощью которых ведется создание электронных курсов и интерактивного образовательного контента. В 2025 г. на базе программного продукта Articulate Storyline была подготовлена новая мультимедийная версия онлайн-курса «Турецкий для начинающих» для размещения на LMS-платформе (e-front);

- **средства видеоконференцсвязи**, обеспечивающие возможность проведения индивидуальных дистанционных консультаций преподавателя. В 2025 году ввиду ограничений функционирования ряда популярных сервисов и нестабильности интернет-соединения специалисты учреждения приступили к поиску альтернативных платформ с приоритетом на надежность и доступность инструментов.

Учреждение постоянно развивает информационные системы и цифровые образовательные сервисы, обеспечивает их соответствие необходимым техническим требованиям, совершенствует администрирование баз данных, в том числе на основании обработки и анализа обращений, поступающих от обучающихся. Функции используемого программного обеспечения (ПО) постоянно расширяются и дорабатываются в целях создания наилучших условий для осуществления образовательной деятельности и соблюдения требований информационной безопасности.

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

4.1. Содержание подготовки обучающихся

Организация образовательной деятельности учреждения осуществляется на основании:

- Образовательной программы
- Учебного плана
- Календарного учебного графика
- рабочих программ курсов

Образовательная программа является основным документом, определяющим цели и содержание образовательной деятельности учреждения.

Учебный план регламентирует:

- объем учебной нагрузки и ее распределение в пределах нормативного срока освоения программы, установленного в зависимости от темпа обучения, выбранного обучающимся;
- формы контроля качества освоения учебного материала;
- вид и количество учебно-методических материалов и электронных образовательных ресурсов.

Структура и содержание Учебного плана направлены на обеспечение необходимой целостности каждой реализуемой образовательной программы и достижение поставленных учебных целей.

В соответствии с **Учебным планом** и **Календарным учебным графиком** обучающиеся осваивают предоставленные учебно-методические материалы в режиме самостоятельной работы.

Руководство обучением реализуется посредством использования специальной системы организации учебного процесса и особой дидактической структуры построения уроков. Контроль качества освоения материала осуществляется личным преподавателем, который проверяет домашние задания, выполненные в режиме онлайн или на печатных бланках, дает рекомендации, отвечает на вопросы и оказывает необходимую консультативную помощь.

Все включенные в Учебный план дисциплины (курсы) обеспечены **рабочими программами**.

Продолжительность обучения на каждом курсе определяется нормативным сроком освоения программы, установленным с учетом выбранного обучающимся темпа обучения (нормального или ускоренного). Обучающимся предоставляется возможность изменить выбранный темп, а также оформить перерыв в обучении в соответствии с установленными правилами.

Обучающиеся или родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно планируют режим занятий в рамках установленного нормативного срока освоения программы, руководствуясь **Учебным планом, Календарным учебным графиком, рабочей программой и учебно-методическими рекомендациями**.

Рекомендуемая продолжительность занятий, отведенных на освоение одного учебного модуля /двойного урока:

- при нормальном темпе обучения (1/1): 30 минут в день /3 часа 30 минут в неделю/16 часов в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/2): 60 минут в день/7 часов в неделю/32 часа в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/3): 90 минут в день /10 часов 30 минут в неделю/48 часов в месяц.

Срок прохождения итоговой аттестации (до 2-х месяцев) входит в нормативный срок освоения программы курса. Примерное нормативное время выполнения заданий письменного заочного итогового экзамена – 4 часа.

4.2. Качество подготовки обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обеспечивается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией:

- текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется поурочно в форме проверки преподавателем домашних работ, предусмотренных программой курса. Результаты выполнения домашних работ оцениваются по пятибалльной шкале;
- промежуточная аттестация выполняется в автоматизированном режиме в форме расчета среднего балла по результатам текущего контроля успеваемости и является критерием допуска обучающегося к итоговой аттестации;
- итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного экзамена (тестирования), по результатам которого выдается Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО» установленного образца.

Данные об освоении образовательных программ в сравнительной динамике за последние 3 года

№	Показатели результатов итоговой аттестации	2023	2024	2025
1.	Количество обучающихся, принявших участие в итоговой аттестации	685	546	458
2.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «отлично»	476 (69,5 %)	388 (71%)	308 (67,3%)
3.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «хорошо»	179 (26,1 %)	128 (23,5 %)	133 (29%)
4.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «удовлетворительно»	30 (4,4%)	30 (5,5%)	16 (3,5 %)
5.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «неудовлетворительно»	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,2%)

Все виды аттестации, проведенные учреждением в 2025 году, соответствовали требованиям локальных нормативных актов – «Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО», «Положение о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО».

Анализ качества подготовки обучающихся на основании данных итоговой аттестации за отчетный период подтверждает эффективность организации образовательного процесса. На протяжении последних трех лет доля выпускников с оценками «хорошо» и «отлично» по результатам сдачи итогового экзамена (тестирования) остается на стабильно высоком уровне (94-96%). Это достигается благодаря последовательному педагогическому сопровождению обучающихся. Использование методов персонализации в обучении (в частности, учет индивидуального темпа освоения учебного материала и особенностей самостоятельной работы обучающегося) помогает раскрыть личностный потенциал, повысить вовлеченность и мотивацию, способствует более осознанному и глубокому усвоению знаний.

5. Востребованность выпускников

Учреждение уделяет внимание развитию партнерских связей как одному из инструментов поддержания контингента обучающихся за счет создания новых образовательных перспектив. Выпускникам ЕШКО, сдавшим итоговый экзамен и получившим Свидетельство об окончании курса, предоставляется возможность на льготных условиях продолжить обучение в вузах-партнерах по дополнительным образовательным программам (с получением сертификата установленного образца и/или удостоверения о повышении квалификации), а также по программам высшего образования.

В 2025 г. на основании действующих договоров продолжилась реализация проектов сотрудничества с Московским финансово-юридическим университетом МФЮА и Московским университетом им. А.С. Грибоедова. По итогам отчетного периода для повышения эффективности взаимодействия с вузами-партнерами принято решение активизировать сотрудничество, включив в него дополнительные форматы и направления.

6. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение (список ресурсов в разделе 8.2/ п. 2)

• Информационно-ознакомительные материалы в свободном доступе на интернет-сайте учреждения:

- 1) документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в учреждении (раздел «Сведения об образовательной организации»);
- 2) рабочие программы курсов (раздел «Сведения об образовательной организации»). Разрабатываются коллективом методистов и преподавателей ЧОУ ДО «ЕШКО», рассматриваются на Учебно-методическом (педагогическом) совете и утверждаются директором учреждения. Ежегодно проводится мониторинг качества содержания дополнительных образовательных программ, реализуемых учреждением, с учетом их актуальности и соответствия потребностям современного образовательного рынка;
- 3) подробные описания курсов и презентационные учебно-методические материалы, позволяющие до начала обучения на практике ознакомиться с методической системой ЕШКО: бесплатные пробные уроки курсов, демонстрационные версии онлайн-уроков и видеолекций, вступительные тесты для самостоятельной оценки уровня знаний.

• Учебно-методическое обеспечение в рамках программных комплектов курсов:

- 1) электронные учебные материалы (цифровые учебные журналы с уроками, видеолекции, мультимедийные онлайн-уроки, интерактивные тренировочные мини-упражнения, аудиозаписи, домашние задания, видео-практикумы, справочные пособия, вступительные и итоговые экзаменационные тесты). Размещаются на LMS платформе с предоставлением к ним доступа в Личном кабинете на сайте ЕШКО;

- 2) печатные учебные материалы (учебные журналы с уроками и бланками домашних заданий, справочные пособия, итоговые экзаменационные тесты). Высылаются по почте.
- **Библиотечно-информационное обеспечение (фонд дополнительных учебных материалов в свободном доступе):**
 - 1) архив прошедших вебинаров для просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций (раздел «Вебинары» на сайте ЕШКО);
 - 2) комплексы поурочных интерактивных тренировочных мини-упражнений для самоконтроля, позволяющие в режиме онлайн отрабатывать, закреплять и повторять лексический и грамматический материал уроков языковых курсов (раздел «Мои упражнения» в Личном кабинете).

Учреждение располагает достаточными учебно-методическими и библиотечно-информационными ресурсами для полноценного обеспечения учебного процесса и создает все необходимые условия для успешного освоения обучающимися дополнительных образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ.

На официальном сайте учреждения <https://www.escc.ru> в соответствии с действующим законодательством размещаются и своевременно обновляются все необходимые для потребителя информационно-ознакомительные материалы, находящиеся в свободном доступе.

Все курсы (в печатном и/или электронном формате) полностью укомплектованы необходимыми учебно-методическими материалами. ЕШКО обеспечивает программным комплектом учебных материалов каждого обучающегося (100% обеспеченность). Программный комплект учебно-методических материалов (кейс) предоставляется по выбору обучающегося частями (поэтапно) либо единовременно в соответствии с утвержденным учебным графиком и условиями заключенного договора.

• **Редакционно-издательская деятельность учреждения:**

- 1) подготовка учебных материалов к изданию и переизданию в печатном и /или электронном формате, оформление издаваемых материалов в соответствии с техническими условиями печати/размещения в сети Интернет/ на онлайн-платформах, а также требованиями законодательства и фирменного дизайна ЕШКО;
- 2) создание современных образовательных продуктов и регулярное обновление учебно-методических и информационно-справочных материалов в связи с актуальными изменениями, происходящими в специализированных отраслях знаний;
- 3) анонсирование и презентация новых учебных изданий на интернет-сайте учреждения.

Редакционно-издательская деятельность учреждения обеспечивает методическую и информационную поддержку образовательного процесса, доступность и актуальность учебных материалов в печатном и электронном форматах, способствует развитию и повышению качества образовательной среды.

Материалы учебно-методических комплексов разрабатываются и обновляются коллективом преподавателей и сотрудников учебного отдела ЕШКО с привлечением сторонних экспертов.

В 2025 году была подготовлена новая версия курса «Менеджер по кадрам и заработной плате» в электронном формате (pdf), учитывающая актуальные изменения в законодательстве; начато обновление курса «Кройка и шитье» (печатный и электронный формат) в целях актуализации и дополнения его содержания на основании отзывов и пожеланий обучающихся.

7. Кадровое обеспечение

7.1. Сведения о руководящих работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2025 года:

Должность	Ф.И.О.	Образование, специальность по диплому	Стаж руководящей работы	
			общий	в данном учреждении
Директор	Тойбер Елена Анатольевна	Образование высшее. БГПИ; квалификация: преподаватель английского и немецкого языков	24 года	13 лет
Главный бухгалтер	Яковлева Наталья Михайловна	Образование высшее. МЭСИ; квалификация: экономист	16 лет	3 года
Начальник отдела маркетинга	Филиппова Наталья Дмитриевна	Образование высшее. ХИРЭ; квалификация: инженер-математик	12 лет	12 лет
Начальник учебного отдела	Ребане Ольга Ивановна	Образование высшее. БГПИ; квалификация: преподаватель английского и немецкого языков	31 год	31 год
Начальник отдела по работе с клиентами (обучающимися)	Давыдова Ольга Вячеславовна	Образование среднее профессиональное. БМТК; квалификация: техник-технолог	8 лет	8 лет
Менеджер по телемаркетингу	Антипова Наталия Викторовна	Образование высшее. ХНУГХ; квалификация: менеджер-экономист	20 лет	10 лет

7.2. Сведения о педагогических работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2025 г.:

Показатель		Количество	%
Укомплектованность штата педагогических работников (%)		36	100 %
Всего педагогических работников:		36	
Из них:			
- штатных педагогических сотрудников		2	
- преподавателей на основании договора подряда		34	
Квалификационный уровень образования педагогических работников	- с высшим образованием	33	
	- с незаконченным высшим образованием	2	
	- со средним специальным образованием	1	
	- с общим средним образованием	–	
Педагогические работники, имеющие ученую степень	- кандидаты наук	3	
	- доктора наук	1	
Педагогические работники, осваивающие программы доп. образования не реже одного раза в 5 лет		36	
Педагогические работники, имеющие квалификационную категорию	- всего	3	
	- высшую	1	
	- первую	2	
	- вторую	–	
Состав педагогического коллектива	- начальник учебного отдела (штатный педагогический сотрудник)	1	
	- старший преподаватель (штатный педагогический сотрудник)	1	
	- преподаватели (по договору ГПХ)	34	
Состав педагогического коллектива по стажу работы (преподаваемая дисциплина)	1-5 лет	2	
	5-10 лет	1	
	10-20 лет	16	
	свыше 20 лет	17	
Педагогические работники, имеющие звание Заслуженный учитель		–	
Педагогические работники, имеющие государственные и ведомственные награды, почетные звания		–	

Учреждение располагает достаточными кадровыми ресурсами и имеет высокий потенциал квалифицированных руководящих и педагогических работников, что подтверждается уровнем их образования, стажем работы, наличием квалификационных категорий, ученых степеней.

Коллектив специалистов, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ЭО и ДОТ, обладает необходимым педагогическим опытом в сфере дистанционного обучения и уровнем подготовки, соответствующим применяемым технологиям.

Поэтапная оптимизация организационной структуры и кадрового состава учреждения, проведенная в течение ряда последних лет, подтверждает свою эффективность в настоящий период. Благодаря внедренным изменениям удалось сократить избыточные этапы рабочих процессов и усилить профессиональный потенциал коллектива. Сформированная устойчивая внутренняя структура позволила оперативно адаптироваться к текущим задачам, повысила ответственность сотрудников и качество их взаимодействия.

7.3. Аттестация педагогов и персонала учреждения

В учреждении организована работа аттестационной комиссии. Аттестация персонала учреждения и штатных педагогических работников на соответствие занимаемой должности проводится в соответствии с действующим законодательством на основании оценки их профессиональной деятельности.

Мониторинг качества работы преподавателей, привлекаемых к педагогической деятельности на договорных условиях, осуществляется на основании учебно-методических и организационных требований, установленных локальным актом учреждения и учитывающих специфику используемого метода обучения.

7.4. Повышение квалификации педагогических работников:

- в соответствии с требованием статьи 48 ФЗ РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» осуществляется мониторинг повышения квалификации преподавателей. Все педагогические работники учреждения систематически повышают свой профессиональный уровень, в том числе в области новых информационных и образовательных технологий. В период с 01 января 2025 г. по 31 декабря 2025 г. 4 педагогических работника прошли курсы повышения квалификации в сторонних образовательных организациях;
- все преподаватели ЕШКО обеспечиваются необходимыми инструктивно-методическими материалами, которые регулярно обновляются.

В современных условиях активной модернизации сферы образования приоритетными направлениями методической работы в учреждении являются – дальнейшее совершенствование профессионально-педагогической деятельности преподавательского состава, личностный рост преподавателей, освоение ими новых компетенций, в том числе в форме обмена педагогическим опытом и самообразования.

8. Материально-техническая база

Учреждение обладает необходимой материально-технической базой для организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ЭО и ДОТ.

В соответствии с законодательством выполнение требований, предъявляемых к условиям реализации образовательного процесса, подтверждено следующими нормативно-правовыми документами:

- Санитарно-эпидемиологическое заключение № 31.БО.14.000.М.000184.03.17 от 30.03.2017;
- Заключение о соответствии требованиям пожарной безопасности № 39 от 18.07.2017.

8.1. Сведения об обеспеченности учреждения оборудованными кабинетами и помещениями

Наименование помещений и их назначение	Количество	Площадь
1. Учебно-методические: – кабинет учебного отдела	1	28,0 кв. м
2. Администрирования баз данных и работы с обучающимися: – кабинет отдела маркетинга и информационных технологий; – кабинет отдела по работе с обучающимися (клиентами)	2	50,5 кв. м
3. Комплектации почтовых отправлений с учебными материалами и оформления печатной документации к почтовым отправлениям: – кабинет отдела комплектации	1	195,5 кв. м
4. Административные: – кабинет директора; – кабинет финансового отдела	2	49,5 кв. м
5. Технические (серверная) / иные помещения	2	5,3 кв. м
Всего:	8	328, 8 кв. м

8.2. Комплексное оснащение учебного процесса (аппаратно-программное обеспечение, ЭИОР):

1. ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Доступ к информационным системам, ресурсам и информационно-телекоммуникационным сетям осуществляется посредством:

- аппаратно-программного оснащения рабочих мест сотрудников учреждения, включающего компьютеры, мониторы, принтеры, сканеры и т.д., объединенные в единую локальную сеть с доступом в Интернет;
- мини-АТС, обслуживающей внутреннюю телефонную связь и входящие телефонные линии;
- выделенного сервера для внутренней информационной базы данных;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с основным каналом;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с резервным каналом;
- серверной инфраструктуры, позволяющей реализовать функционал доступа к учебным материалам, работу с домашними заданиями, организацию консультаций и поддержку взаимодействия с обучающимися;
- многофункционального программного комплекса для организации образовательного процесса, включающего инструменты электронного обучения, дистанционные технологии и современные платформы управления (LMS и CRM).

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

2.1. Информационно-ознакомительные материалы в свободном доступе на интернет-сайте <https://www.escc.ru>:

- Образовательная программа учреждения;
- Учебный план учреждения;
- Учебный график;

- рабочие программы курсов;
- описания курсов и методическая информация;
- вступительные тесты для языковых курсов, позволяющие самостоятельно оценить исходный уровень знаний;
- пробные уроки в формате pdf , включающие программу, фрагменты уроков курса, образец домашнего задания;
- демоверсии мультимедийных онлайн-уроков и презентационные видеоролики, позволяющие получить представление о содержании и структуре онлайн-курса, разработанного на базе современных компьютерных технологий, и ознакомиться с возможностями обучения в интерактивном режиме.

2.2. Учебно-методическое обеспечение в рамках программного комплекта курса

Учреждение обеспечивает наличие доступа к Личному кабинету на официальном сайте ЕШКО для каждого обучающегося. Учебно-методические материалы предоставляются в электронном формате (с доступом в Личном кабинете) и/или в печатном формате (с доставкой по почте). Комплект учебных материалов в соответствии с программой курса включает:

- письмо старшего преподавателя с методическими рекомендациями, касающимися основных этапов организации учебного процесса;
- учебные журналы с уроками курса;
- аудиозаписи к урокам (для языковых и ряда других курсов);
- мультимедийные онлайн-уроки;
- видеопрактикумы (для ряда курсов);
- домашние задания;
- поурочные тренировочные интерактивные мини-упражнения (к языковым курсам);
- итоговый экзаменационный тест на получение Свидетельства ЕШКО об окончании курса.

2.3. Дополнительное учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение:

- **возможность доступа к дополнительным услугам и ресурсам ЕШКО, предлагаемым к использованию посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**
 - онлайн-консультациям, проводимым преподавателями курсов ЕШКО;
 - вебинарам / архиву вебинаров (для просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций);
 - информации о результатах успеваемости в Личном кабинете;
 - социальной сети ЕШКО «Кампус» (обучение и общение);
 - анкете-отзыву о качестве образовательных услуг ЕШКО.

- **возможность заказать в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями за дополнительную плату:**
 - грамматические справочники к языковым курсам;
 - словари к языковым курсам;
 - книги для домашнего чтения к языковым курсам;
 - туристические сборники к языковым курсам (с аудиоприложениями).

9. Внутренняя система оценки качества образования

В образовательном учреждении действует внутренняя система оценки качества образования, ориентированная на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ результатов образовательной деятельности для принятия обоснованных управленческих решений и повышения качества образовательного процесса;

- получение объективных данных для оптимизации планирования образовательной деятельности;
- устранение имеющихся недостатков и совершенствование качества предлагаемых образовательных услуг.

Функционирование внутренней системы оценки качества регламентируется локальным нормативным актом «Положение о внутренней системе оценки и мониторинге качества образования в ЧОУ ДО «ЕШКО»».

Оценка качества образования проводится с учетом целей и особенностей образовательной организации, а также утвержденных приоритетов её развития и реализуется через систему оценочных процедур **по следующим основным направлениям:**

- **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение (соответствие материально-технической базы требованиям подготовки современного учебного продукта и предоставления качественных образовательных услуг обучающимся);
- электронная информационно-образовательная среда (оценка условий ее функционирования, включая использование цифровых технологий и IT-инфраструктуры для организации обучения и управления данными, а также ведение сайта учреждения и публикацию актуального контента);
- структура управления деятельностью образовательного учреждения (оценка эффективности);
- кадровое обеспечение (анализ уровня образования, своевременное повышение квалификации педагогических и административно-хозяйственных работников, участие в стажировках и обновлении компетенций);
- нормативно-правовое обеспечение и документооборот.

- **Качество реализации образовательного процесса:**

- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий (повышение эффективности использования учебно-методического обеспечения, обновление и разработка новых программ, курсов и услуг, участие в проектах по развитию цифровой образовательной среды и т.д.);

- удовлетворенность обучающихся качеством учебно-методических материалов курсов, качеством организации учебного процесса, качеством взаимодействия с личным преподавателем (по результатам анкетирования, телефонных опросов, анализа обратной связи, включая поступающие замечания, пожелания, а также активность и содержание обсуждений в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);

- продолжительность обучения на курсах и причины отказа от обучения;

- участие обучающихся в вебинарах и консультациях (письменных и онлайн);

- использование обучающимися дополнительных бесплатных интерактивных приложений к языковым курсам на интернет-сайте ЕШКО;

- использование обучающимися дополнительного платного учебно-методического обеспечения;

- индивидуальные достижения обучающихся (данные о результатах творческой самореализации, профессионального самоопределения, востребованности выпускников т.д.);

- участие обучающихся в викторинах и конкурсах, проводимых ЕШКО.

- **Качество образовательных результатов:**

- показатели качества освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации);

- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов, их объективностью и практической значимостью полученных знаний (анализ статистических данных о положительных и отрицательных отзывах, апелляциях, рекламациях и т.д.).

На основании результатов оценки качества образования в 2025 году определены и рекомендованы к выполнению следующие приоритетные задачи на предстоящий период:

- 1) создать в образовательной организации гибкую, адаптивную систему проведения дистанционных консультаций преподавателями курсов (онлайн-взаимодействие / письменная коммуникация/общение по телефону), ориентированную на индивидуальные запросы обучающихся с учетом доступности онлайн-сервисов и внешних факторов, влияющих на их использование. Цель – повысить качество и психологический комфорт в обучении;
- 2) обеспечить использование функциональной платформы видеоконференцсвязи, создающей стабильные и доступные условия взаимодействия преподавателя и обучающегося в режиме онлайн. Приоритет – надежность, устойчивость к техническим ограничениям, удобство использования в различных условиях подключения;
- 3) определить оптимальные технические решения и приступить к комплексной доработке функционала цифровых учебных журналов за счет интеграции современных программных инструментов, позволяющих реализовать интерактивную работу с учебным контентом, включая аудиоматериалы и тексты. Цель – сделать цифровую среду максимально удобной и понятной для обучающихся.

**ЧАСТЬ II. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателей
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	2 155
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	человек	3
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)	человек	67
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)	человек	35
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	человек	69
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	2 155
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	человек/%	129 (6 %)
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	2 155 (100%)
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%	—
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	—
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%	—

1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/0%	—
1.6.3	Дети-мигранты	человек/0%	—
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек/0%	—
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	человек/0%	—
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.8.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.8.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.8.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.8.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.9.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.9.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.9.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.9.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.10.1	Муниципального уровня	человек/0%	—
1.10.2	Регионального уровня	человек/0%	—
1.10.3	Межрегионального уровня	человек/0%	—

1.10.4	Федерального уровня	человек/%	–
1.10.5	Международного уровня	человек/%	–
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц	–
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц	–
1.11.2	На региональном уровне	единиц	–
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц	–
1.11.4	На федеральном уровне	единиц	–
1.11.5	На международном уровне	единиц	–
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	36
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	33 (91,7%)
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	18 (50 %)
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	3 (8,3%)
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	1 (2,8 %)
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	3 (8,4%)
1.17.1	Высшая	человек/%	1 (2,8%)
1.17.2	Первая	человек/%	2 (5,6 %)

1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	
1.18.1	До 5 лет	человек/%	2 (5,6 %)
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/%	8 (22%)
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	1 (2,8%)
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	17 (47%)
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	37 (90 %)
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%	2 (4 %)
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:		
1.23.1	За 3 года	единиц	—
1.23.2	За отчетный период	единиц	—
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	—
2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	—

2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	
2.2.1	Учебный класс	единиц	—
2.2.2	Лаборатория	единиц	—
2.2.3	Мастерская	единиц	—
2.2.4	Танцевальный класс	единиц	—
2.2.5	Спортивный зал	единиц	—
2.2.6	Бассейн	единиц	—
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	
2.3.1	Актовый зал	единиц	—
2.3.2	Концертный зал	единиц	—
2.3.3	Игровое помещение	единиц	—
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет	—
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	—
2.6.2	С медиатекой	да/нет	—
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	—
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет	—
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	—
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%	—

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Анализ результатов самообследования позволяет сделать следующие выводы:

1. Учреждение осуществляет образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для детей и взрослых в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами в сфере образования, имеет в наличии всю необходимую организационно-правовую документацию, регламентирующую ведение образовательного процесса в рамках условий лицензирования.
2. Информационная открытость учреждения обеспечивается посредством непрерывного функционирования официального сайта в сети Интернет, на котором размещаются актуальные сведения о реализуемых образовательных программах и локальные нормативные акты, определяющие порядок организации образовательного процесса.
3. Раздел «Сведения об образовательной организации» на сайте учреждения оформлен в соответствии с установленными требованиями и включает полный перечень данных, обязательных для размещения.
4. В учреждении создана эффективная система управления и административного контроля. В отчетный период управленческими структурами осуществлялся регулярный мониторинг всех этапов организации учебного процесса, оценка качества учебно-методического обеспечения, проверка соответствия нормативной документации установленным требованиям. Комплексный и системный характер этих мероприятий обеспечил оперативное выявление проблем, принятие корректирующих мер и подтвердил результативность управленческой деятельности.

5. Данные о численности обучающихся в учреждении в целом отражают устойчивый спрос на образовательные программы и подтверждают их конкурентоспособность на образовательном рынке в условиях высокой доступности альтернативных образовательных ресурсов. Принятые в 2025 году меры по стабилизации показателей востребованности программ оказали сдерживающее воздействие на развитие негативной тенденции к сокращению контингента обучающихся в учреждении, наблюдаемой в последние годы, и позволили замедлить ее темпы.
6. Учреждение располагает достаточными кадровыми ресурсами и имеет высокий потенциал квалифицированных руководящих и педагогических работников, что подтверждается уровнем их образования, стажем работы, наличием квалификационных категорий, ученых степеней.
7. Коллектив специалистов, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ЭО и ДОТ, обладает необходимым педагогическим опытом в сфере дистанционного обучения и уровнем подготовки, соответствующим применяемым технологиям.
8. Поэтапная оптимизация организационной структуры и кадрового состава учреждения, проведенная в течение ряда последних лет, подтверждает свою эффективность в настоящий период. Благодаря внедренным изменениям удалось сократить избыточные этапы рабочих процессов и усилить профессиональный потенциал коллектива. Сформированная устойчивая внутренняя структура позволила оперативно адаптироваться к текущим задачам, повысила ответственность сотрудников и качество их взаимодействия.
9. Учреждение уделяет значительное внимание повышению профессионального уровня педагогов. В 2025 г. повышение профессионального уровня и компетентности педагогических кадров осуществлялось на базе сторонних образовательных организаций по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также в форме обмена педагогическим опытом и самообразования.

10. Учреждение обладает необходимой материально-технической базой для организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с использованием ЭО и ДОТ. Учреждение располагает достаточными учебно-методическими и библиотечно-информационными ресурсами для полноценного обеспечения учебного процесса.
11. В учреждении созданы все необходимые условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), которая обеспечивает реализацию полностью удаленного обучения. Учреждение постоянно развивает информационные системы и цифровые образовательные сервисы, обеспечивает их соответствие необходимым техническим требованиям, совершенствует администрирование баз данных, в том числе на основании обработки и анализа обращений, поступающих от обучающихся. Функции используемого программного обеспечения (ПО) постоянно расширяются и дорабатываются в целях создания наилучших условий для осуществления образовательной деятельности и соблюдения требований информационной безопасности.
12. Все виды аттестации, проведенные учреждением в 2025 году, соответствовали требованиям локальных нормативных актов – «Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО», «Положение о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО».
13. Анализ качества подготовки обучающихся на основании данных итоговой аттестации за отчетный период подтверждает эффективность организации образовательного процесса. На протяжении последних трех лет доля выпускников с оценками «хорошо» и «отлично» по результатам сдачи итогового экзамена (тестирования) остается на стабильно высоком уровне (94-96%). Это достигается благодаря последовательному педагогическому сопровождению обучающихся и использованию методов персонализации в обучении.

14. Учреждение уделяет внимание развитию партнерских связей как одному из инструментов поддержания контингента обучающихся за счет создания новых образовательных перспектив. По итогам отчетного периода для повышения эффективности взаимодействия с вузами-партнерами принято решение активизировать сотрудничество, включив в него дополнительные форматы и направления.
15. В учреждении действует внутренняя система оценки качества образования, включающая комплекс оценочных процедур по следующим основным направлениям: качество условий, обеспечивающих образовательный процесс, качество реализации образовательного процесса, качество образовательных результатов. Данные по итогам мониторинга, являются основой для анализа и оценки эффективности принятых управленческих решений, устранения выявленных недостатков и выработки стратегии дальнейшего перспективного развития.
16. **На основании результатов оценки качества образования в 2025 году определены и рекомендованы к выполнению следующие приоритетные задачи на предстоящий период:**
- 1) создать в образовательной организации гибкую, адаптивную систему проведения дистанционных консультаций преподавателями курсов (онлайн-взаимодействие/письменная коммуникация/общение по телефону), ориентированную на индивидуальные запросы обучающихся с учетом доступности онлайн-сервисов и внешних факторов, влияющих на их использование. Цель – повысить качество и психологический комфорт в обучении;
 - 2) обеспечить использование функциональной платформы видеоконференцсвязи, создающей стабильные и доступные условия взаимодействия преподавателя и обучающегося в режиме онлайн. Приоритет – надежность, устойчивость к техническим ограничениям, удобство использования в различных условиях подключения;
 - 3) определить оптимальные технические решения и приступить к комплексной доработке функционала цифровых учебных журналов за счет интеграции современных программных инструментов, позволяющих реализовать интерактивную работу с учебным контентом, включая аудиоматериалы и тексты. Цель – сделать цифровую среду максимально удобной и понятной для обучающихся.