



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДО «ЕШКО»

Соломахина

О.И. Соломахина

11 апреля 2025 г.

Рассмотрен и принят на заседании

Учебно-методического (педагогического) совета

Протокол от 10 апреля 2025 г. № 2

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
частного образовательного учреждения дополнительного образования
«Европейская школа корреспондентского обучения» (ЧОУ ДО «ЕШКО»)
за 2024 год.

г. Белгород

ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ

1.	Общие сведения об образовательной организации	3
2.	Система управления организацией	5
3.	Образовательная деятельность	7
3.1.	Цели и задачи образовательной деятельности	
3.2.	Реализуемые образовательные программы	
3.3.	Организация учебного процесса	
4.	Содержание и качество подготовки обучающихся	14
4.1.	Содержание подготовки обучающихся	
4.2.	Качество подготовки обучающихся	
5.	Востребованность выпускников	18
6.	Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение	19
7.	Кадровое обеспечение	22
7.1.	Сведения о руководящих работниках	
7.2.	Сведения о педагогических работниках	
7.3.	Аттестация педагогов и персонала учреждения	
7.4.	Повышение квалификации педагогических работников	
8.	Материально-техническая база	25
8.1.	Сведения об обеспеченности оборудованными кабинетами и помещениями	
8.2.	Комплексное оснащение учебного процесса (оборудование, ПО и ЭОР)	
9.	Внутренняя система оценки качества образования	30
ЧАСТЬ 2. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ		33
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ		38

Отчет о результатах самообследования частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения» по итогам деятельности учреждения в 2024 календарном году составлен по состоянию на 31 декабря 2024 года в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями).

Отчет подготовлен рабочей группой, состав которой утвержден приказом директора ЧОУ ДО «ЕШКО» от 06.02.2025 № 1, рассмотрен и принят на заседании Учебно-методического (педагогического) совета 10.04.2025, протокол № 2.

ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ

1. Общие сведения об образовательной организации

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом: частное образовательное учреждение дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения».

Сокращенное наименование: ЧОУ ДО «ЕШКО»/ «ЕШКО». Сокращенное наименование может использоваться наряду с полным наименованием в официальных документах и символике учреждения.

Юридический адрес: 308019, РФ, г. Белгород, ул. Восточная, д.71, этаж 3, помещение 6

Почтовый адрес: 308000, РФ, г. Белгород, а/я 80

Телефон: (4722) 73-22-27

E-mail: info@escs.ru

Адрес сайта: <https://www.escc.ru>

Режим работы учреждения: понедельник – пятница с 08:30 до 17:45; информационная служба: понедельник – пятница с 08:30 до 21:00, суббота с 08:30 до 19:30

Дата создания учреждения: 13 декабря 1993 г.

Учредитель: компания «Харков Бехеер Б.В.», Нидерланды (Company "Charkow Beheer B.V."); адрес: Waterkering 21, 5432 KE Cuijk, The Netherlands; сайт: www.escc.nl

Директор: Соломахина Ольга Игоревна

ЕШКО осуществляет образовательную деятельность в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами в сфере образования. Учреждение реализует программы дополнительного образования детей и взрослых (дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы) на основании лицензии № Л035-01234-31/00235084, выданной Департаментом образования Белгородской области 22.08.2017, в соответствии с направленностями, установленными «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (утвержден приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629).

Учреждение имеет в наличии всю необходимую нормативную и организационно-правовую документацию для осуществления образовательного процесса в соответствии с лицензией – подробная информация об учреждении представлена в разделе «Сведения об образовательной организации» на интернет-сайте ЕШКО <https://www.escc.ru>

Многолетнее удовлетворение потребностей общества в сфере дополнительного образования с позиций социальной ответственности и практической значимости предлагаемых программ обеспечили ЕШКО уважение и высокую оценку. Среди почетных наград ЕШКО такие, как Золотая медаль качества «Европейский гранд», Федеральный Сертификат «Лидер России», Лауреат национальной премии в области делового имиджа, репутации и доверия «Компания № 1».

2. Система управления организацией

Управление ЧОУ ДО «ЕШКО» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом учреждения.

- **Учредитель** (компания «Харков Бехеер Б.В.», Нидерланды) осуществляет руководство учреждением.

К исключительной компетенции Учредителя относятся:

- утверждение устава, изменений, дополнений в устав, утверждение устава в новой редакции;
- определение приоритетных направлений деятельности, принципов формирования и использования имущества;
- образование исполнительных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- принятие решения о создании филиалов и открытии представительств;
- реорганизация и ликвидация учреждения.

Учредитель координирует общую стратегию развития учреждения, маркетинговую политику и разработку инновационных образовательных проектов.

В 2024 году совещания Учредителя и руководства учреждения проводились в онлайн-формате и были посвящены:

- анализу экономических результатов деятельности;
- вопросам использования актуальных маркетинговых инструментов;
- проблемам укрепления и модернизации материально - технической базы, рационального использования ресурсов.

- **Директор** возглавляет учреждение. Определение полномочий директора осуществляется Учредителем. Директор самостоятельно принимает решения по всем вопросам деятельности учреждения, не отнесенным к исключительной компетенции Учредителя и органов самоуправления учреждения.

Органами самоуправления в учреждении являются:

- **Общее собрание** – функции Общего собрания определены Уставом учреждения. В заседании Общего собрания могут принимать участие все работники учреждения. Общее собрание собирается директором учреждения по мере необходимости, не реже одного раза в год.

- **Учебно-методический (педагогический) совет** – создан для решения вопросов организации образовательного процесса. В его состав входят: директор, начальники отделов, сотрудники учебного отдела. Деятельность Учебно-методического (педагогического) совета осуществляется на основании Устава учреждения и «Положения об Учебно-методическом (педагогическом) совете ЧОУ ДО «ЕШКО»».

К компетенции Учебно-методического (педагогического) совета относится решение следующих вопросов:

- рассмотрение и обсуждение вопросов стратегии развития учреждения;
- разработка и согласование образовательных и рабочих программ и учебных планов;
- организация и совершенствование методического обеспечения образовательного процесса;
- сотрудничество с образовательными учреждениями и организациями-партнерами;
- определение порядка осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- рассмотрение отчета о самообследовании;
- иные функции, вытекающие из целей, задач и содержания уставной деятельности учреждения.

Учебно-методический (педагогический) совет принимает решения открытым голосованием. Решение Учебно-методического (педагогического) совета считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих членов Учебно-методического (педагогического) совета. Решения Учебно-методического (педагогического) совета утверждаются приказами директора учреждения.

В учреждении создана эффективная система управления и административного контроля, предусматривающая систематический мониторинг всех этапов организации учебного процесса, качества учебно-методического обеспечения и проверку соответствия нормативной документации установленным требованиям.

3. Образовательная деятельность

3.1. Цели и задачи образовательной деятельности

Целью образовательной деятельности учреждения является реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов обучающихся в получении знаний по актуальным направлениям дополнительного образования, способствующих развитию мотивации личности к познанию, творческой самореализации, профессиональному самоопределению в современном обществе.

Основные задачи:

– предоставление образовательных услуг, ориентированных на индивидуальные возможности и потребности обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии и физическом совершенствовании;

- создание благоприятных условий для личностного развития, укрепления здоровья, адаптации к жизни в современном обществе, профессионального самоопределения;
- формирование общей культуры, навыков организации содержательного досуга, здорового и безопасного образа жизни;
- развитие индивидуальных способностей, самодисциплины, умения находить творческие и эффективные решения в процессе выполнения различных видов трудовой деятельности;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического воспитания обучающихся.

3.2. Реализуемые образовательные программы

В течение 2024 года учреждение осуществляло образовательную деятельность по актуальным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, которые реализовывались в заочной форме с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и включали следующие направленности:

- социально-педагогическая: 101 курс;
- техническая: 6 курсов;
- художественная: 14 курсов;
- физкультурно-спортивная: 3 курса.

Общая численность обучающихся на курсах ЕШКО в 2024 году составила 2787 человек, что в условиях современного образовательного рынка является достаточно высоким показателем востребованности реализуемых программ.

По результатам самодиагностики и проблемно ориентированного анализа, проведенного в отчетный период, были выявлены основные причины имеющейся тенденции к снижению количества обучающихся, умеренно прогрессирующей в течение последних нескольких лет (2023 год – 3866 чел., 2022 год – 4279 чел., 2021 год – 5934 чел.). Они включают ряд внутренних и внешних факторов, в том числе обусловленных спецификой используемой учреждением модели дистанционного обучения, а также значительным усилением конкуренции в сфере дополнительного образования при реализации программ с использованием ЭО и ДОТ.

Для устранения выявленных проблем разработан комплекс действий, направленных на стабилизацию и улучшение показателей востребованности реализуемых образовательных программ, создание условий и возможностей для сохранения и увеличения контингента обучающихся, и начата его реализация. Принятые управленческие решения по повышению конкурентной устойчивости учреждения учитывают его внутренний потенциал, необходимые ресурсы (материально-технические, финансовые, кадровые и т.д.) и включают краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные задачи.

3.3. Организация учебного процесса

Прием в учреждение ведется круглогодично. Обучение по всем дополнительным общеобразовательным обще-развивающим программам осуществляется на платной основе.

Правила приема обучающихся в учреждение установлены в соответствии с действующим законодательством и закреплены локальным нормативным актом ЧОУ ДО «ЕШКО» «Правила поступления и условия обучения на курсах частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения»».

До начала обучения все желающие имеют возможность ознакомиться на официальном сайте ЕШКО с правилами поступления и условиями обучения, образцом договора на оказание платных образовательных услуг, содержанием и методической системой подачи учебного материала, пробным уроком и/или демоверсией выбранного курса.

Ответы на актуальные вопросы, касающиеся организации обучения, можно найти в разделе «Вопросы-ответы», а также задать интересующие вопросы по телефону, обратившись в информационную службу ЕШКО.

Лица, поступающие на обучение в учреждение, заключают договор на оказание платных образовательных услуг, определяющий сроки и формат обучения, размер платы за обучение, права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса.

Зачисление на курс подтверждается изданием приказа директора Учреждения о приеме на обучение.

Основные этапы организации учебного процесса:

– учреждение обеспечивает обучающимся доступ к учебно-методическим материалам в электронном формате в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО и/или предоставляет обучающемуся учебно-методические материалы в печатном формате по почте в соответствии с утвержденным учебным планом и календарным учебным графиком;

- обучающиеся самостоятельно работают с учебными материалами курса, выполняют домашние задания и предоставляют выполненные домашние работы на проверку преподавателю в режиме онлайн или письменно на печатных бланках;
- преподаватель проверяет предоставленные на проверку домашние работы, рецензирует и ставит оценки. При выставлении оценки преподаватель руководствуется критериями, установленными «Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО».
- результаты текущего контроля успеваемости заносятся в компьютерную базу данных;
- проверенные домашние работы возвращаются обучающимся для самостоятельной работы над ошибками с учетом рекомендаций преподавателя;
- после изучения обучающимися учебных материалов курса и выполнения всех домашних работ, предусмотренных программой, проводится промежуточная аттестация;
- по результатам промежуточной аттестации обучающийся может быть признан аттестованным или неаттестованным. Удовлетворительный результат промежуточной аттестации является основанием для допуска обучающегося к итоговой аттестации;
- итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного итогового экзамена (тестирования);
- выпускники, успешно сдавшие заочный итоговый экзамен (с оценкой не ниже «удовлетворительно»), получают Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО». В дополнение к нему компания-учредитель «Charkow Beheer B.V.» (Нидерланды) выдает сертификат на английском языке (Graduation Certificate).

Учреждение реализует дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы с применением **электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ).**

В соответствии с законодательством РФ (статья 16 п. 3 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Правила применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий») в учреждении созданы все необходимые условия для функционирования **электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС).**

ЭИОС обеспечивает реализацию полностью удаленного обучения и включает следующие компоненты:

- электронные информационные ресурсы;
- электронные образовательные ресурсы;
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Учреждение постоянно развивает информационные системы и цифровые образовательные сервисы, обеспечивает их соответствие необходимым техническим требованиям, совершенствует администрирование баз данных, в том числе на основании обработки и анализа обращений, поступающих от обучающихся.

Функции используемого программного обеспечения (ПО) постоянно расширяются и дорабатываются в целях создания наилучших условий для осуществления образовательной деятельности и соблюдения требований информационной безопасности.

Организация и поддержка процесса дистанционного обучения в полной мере обеспечивается посредством использования комплекса технологий и электронных информационно-образовательных ресурсов ЭИОС, в том числе включающих:

1) веб-ресурсы:

а) в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО обучающимся предоставляется авторизованный доступ к образовательному контенту и обеспечиваются следующие возможности:

- работа с учебными материалами курса в электронном формате, включающими: цифровые учебные журналы, мультимедийные онлайн-уроки, аудио- и видеоматериалы, поурочные интерактивные тренировочные мини-упражнения и пр.;
- выполнение домашних заданий, отправка на проверку преподавателю, получение проверенных домашних работ с оценкой, комментариями преподавателя и ответами на вопросы;
- выполнение заданий экзаменационной работы (итогового экзаменационного теста), отправка на проверку, получение проверенной экзаменационной работы с оценкой и заключением экзаменационной комиссии;
- ознакомление с актуальной информацией, касающейся всех фактов учебного процесса, включая сведения о результатах текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, которые фиксируются в системе электронной обработки информации и отображаются в обновляемом режиме.

В 2024 году 98,6 % обучающиеся на курсах ЕШКО активно использовали возможность выполнения домашних работ и прохождения итогового экзаменационного тестирования в режиме онлайн.

б) в интернет-среде функционирует социальная сеть ЕШКО «Кампус», открывающая обучающимся на курсах дополнительные возможности для пополнения знаний, полезного общения и проведения досуга;

2) инструменты электронного обучения:

а) специализированное ПО и мультифункциональные редакторы (конструкторы), с помощью которых ведется создание электронных курсов и интерактивного образовательного контента. В 2024 г. были продолжены работы по улучшению функционала уроков ряда языковых онлайн-курсов, разработанных на базе программного продукта Articulate Storyline для реализации на LMS-платформе (e-front), начато обновление/модификация онлайн-курса «Турецкий для начинающих»;

б) средства видео-конференц-связи, с помощью которых обучающимся предоставляется возможность получения индивидуальных (дистанционных) консультаций преподавателя по Skype и участия в вебинарах на платформе Webinar.ru. В 2024 г. с учетом запросов обучающихся было проведено 134 Skype-консультации, а также 5 вебинаров по наиболее популярным языковым и компьютерным курсам.

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

4.1. Содержание подготовки обучающихся

Организация образовательной деятельности учреждения осуществляется на основании **Образовательной программы, Учебного плана, Календарного учебного графика, рабочих программ курсов.**

Образовательная программа является основным документом, определяющим цели и содержание образовательной деятельности учреждения.

Учебный план регламентирует:

- объем учебной нагрузки и ее распределение в пределах нормативного срока освоения программы, установленного в зависимости от темпа обучения, выбранного обучающимся;
- формы контроля качества освоения учебного материала;
- вид и количество учебно-методических материалов и электронных образовательных ресурсов.

Структура и содержание Учебного плана направлены на обеспечение необходимой целостности каждой реализуемой образовательной программы и достижение поставленных учебных целей.

Руководство обучением обеспечивается посредством использования специальной системы организации учебного процесса и особой дидактической структуры построения уроков. В соответствии с Учебным планом обучающиеся осваивают в режиме самостоятельной работы предоставленные учебно-методические материалы.

Контроль качества освоения материала осуществляется личным преподавателем, который проверяет домашние задания, выполненные в режиме онлайн или на печатных бланках, дает рекомендации, отвечает на вопросы и оказывает необходимую консультативную помощь.

Все включенные в Учебный план дисциплины (курсы) обеспечены **рабочими программами**.

Продолжительность обучения на каждом курсе определяется нормативным сроком освоения программы в соответствии с **Учебным планом** и **Календарным учебным графиком**, и может быть изменена по соглашению сторон.

Обучающимся предоставляется возможность изменить выбранный темп, а также оформить перерыв в обучении в соответствии с установленными правилами.

Режим занятий определяется обучающимися самостоятельно в рамках нормативных сроков освоения программ, установленных на основании выбранного темпа обучения, **Календарного учебного графика** и учебно-методических рекомендаций.

Рекомендуемая продолжительность занятий, отведенных на освоение одного учебного модуля /двойного урока:

- при нормальном темпе обучения (1/1): 30 минут в день /3 часа 30 минут в неделю/16 часов в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/2): 60 минут в день/7 часов в неделю/32 часа в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/3): 90 минут в день /10 часов 30 минут в неделю/48 часов в месяц.

Срок прохождения итоговой аттестации (до 2-х месяцев) входит в нормативный срок освоения программы курса.

Примерное нормативное время выполнения заданий письменного заочного итогового экзамена – 4 часа.

4.2. Качество подготовки обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обеспечивается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется поурочно в форме проверки преподавателем домашних работ, предусмотренных программой курса. Результаты выполнения домашних работ оцениваются по пятибалльной шкале.

Промежуточная аттестация выполняется в автоматизированном режиме в форме расчета среднего балла по результатам текущего контроля успеваемости и является критерием допуска обучающегося к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного экзамена (тестирования), по результатам которого выдается Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО» установленного образца.

Все виды аттестации, проведенные учреждением в отчетный период, соответствовали требованиям локальных нормативных актов: «Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО», «Положение о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО».

Результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся в 2024 году показали высокую степень их соответствия прогнозируемым показателям успешного освоения образовательных программ.

Данные об освоении образовательных программ в сравнительной динамике за последние 3 года подтверждают, что количество выпускников, сдавших в 2024 году итоговый экзамен с оценкой «хорошо» и «отлично», остается на стабильно высоком уровне, что в значительной степени достигается за счет активного использования педагогическими работниками эффективных методов индивидуальной работы с обучающимися, способствующих повышению их мотивации.

Данные об освоении образовательных программ в сравнительной динамике за последние 3 года

№	Показатели результатов итоговой аттестации	2022	2023	2024
1.	Количество обучающихся, принявших участие в итоговой аттестации	879	685	546
2.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «отлично»	660 (75,1 %)	476 (69,5 %)	388 (71%)
3.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «хорошо»	190 (21,6 %)	179 (26,1 %)	128 (23,5 %)
4.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «удовлетворительно»	27 (3,1%)	30 (4,4%)	30 (5,5 %)
5.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «неудовлетворительно»	2 (0,2%)	0 (0%)	0 (0%)

5. Востребованность выпускников

Развитие партнерских связей учреждения является одной из основных задач комплексной программы мероприятий, направленных на сохранение и увеличение контингента обучающихся посредством расширения спектра образовательных услуг и возможностей продолжения образования.

Выпускникам ЕШКО, сдавшим итоговый экзамен и получившим Свидетельство об окончании курса, предоставляется возможность на льготных условиях продолжить обучение в вузах-партнерах по дополнительным образовательным программам с получением сертификата установленного образца и/или удостоверения о повышении квалификации, а также по программам высшего образования. В 2024 г. на основании действующего договора успешно продолжилась

реализация проекта сотрудничества с Московским финансово-юридическим университетом МФЮА и Московским университетом им. А.С. Грибоедова.

6. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Учреждение располагает достаточными **учебно-методическими** и **библиотечно-информационными ресурсами** для полноценного обеспечения учебного процесса и создает все необходимые условия для успешного освоения обучающимися дополнительных образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ.

Функционирует официальный сайт учреждения <https://www.escc.ru>, на котором в соответствии с действующим законодательством своевременно размещаются и обновляются все необходимые для потребителя **информационно-ознакомительные материалы**.

- **Информационно-ознакомительные материалы в свободном доступе:**

1) документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в учреждении (раздел «Сведения об образовательной организации»);

2) рабочие программы курсов (раздел «Сведения об образовательной организации»). Разрабатываются коллективом методистов и преподавателей ЧОУ ДО «ЕШКО», рассматриваются на Учебно-методическом (педагогическом) совете и утверждаются директором учреждения. Ежегодно проводится мониторинг качества содержания дополнительных образовательных программ, реализуемых учреждением, с учетом их актуальности и соответствия потребностям современного образовательного рынка;

3) подробные описания курсов и презентационные учебно-методические материалы, позволяющие до начала обучения на практике ознакомиться с методической системой ЕШКО: бесплатные пробные уроки курсов, демонстрационные версии онлайн-уроков и видеолекций, вступительные тесты для самостоятельной оценки уровня знаний.

- **Учебно-методическое обеспечение в рамках программных комплектов**

Материалы учебно-методических комплексов разрабатываются коллективом преподавателей и сотрудников учебного отдела ЕШКО с привлечением сторонних экспертов и включают:

1) электронные учебные материалы (цифровые учебные журналы с уроками, видеолекции, мультимедийные онлайн-уроки, интерактивные тренировочные мини-упражнения, аудиозаписи, домашние задания, видеопрактикумы, справочные пособия, вступительные и итоговые экзаменационные тесты). Размещаются на LMS платформе с предоставлением к ним доступа в Личном кабинете на сайте ЕШКО;

2) печатные учебные материалы (учебные журналы с уроками и бланками домашних заданий, справочные пособия, итоговые экзаменационные тесты). Высылаются по почте.

Все курсы полностью укомплектованы необходимыми учебно-методическими материалами. ЕШКО обеспечивает программным комплектом учебных материалов каждого обучающегося (100% обеспеченность).

Программный комплект учебно-методических материалов (кейс) предоставляется по выбору обучающегося частями (поэтапно) либо единовременно в соответствии с утвержденным учебным графиком.

- **Библиотечно-информационное обеспечение**

В цифровой образовательной среде предусмотрена возможность свободного доступа к фонду дополнительных учебно-методических материалов в электронном формате, включающему:

1) архив прошедших вебинаров для просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций (раздел «Вебинары» на сайте ЕШКО);

2) комплексы поурочных интерактивных тренировочных мини-упражнений для самоконтроля, позволяющие в режиме онлайн отрабатывать, закреплять и повторять лексический и грамматический материал уроков языковых курсов (раздел «Мои упражнения» в Личном кабинете).

- **Редакционно-издательская деятельность учреждения**

Обеспечивает сопровождение образовательного процесса и включает следующие виды работ:

1) подготовка учебных материалов к изданию и переизданию в печатном и /или электронном формате, оформление издаваемых материалов в соответствии с техническими условиями печати/размещения в сети Интернет/ на онлайн-платформах, а также требованиями законодательства и фирменного дизайна ЕШКО;

2) создание современных образовательных продуктов и регулярное обновление учебно-методических и информационно-справочных материалов в связи с актуальными изменениями, происходящими в специализированных отраслях знаний;

3) анонсирование и презентация новых учебных изданий на интернет-сайте учреждения.

7. Кадровое обеспечение

7.1. Сведения о руководящих работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2024 года:

Должность	Ф.И.О.	Образование, специальность по диплому	Стаж руководящей работы	
			общий	в данном учреждении
Директор	Соломахина Ольга Игоревна	Образование высшее. НИУ БелГУ; квалификация: информатик-экономист	11 лет	11 лет
Начальник отдела маркетинга	Филиппова Наталья Дмитриевна	Образование высшее. ХИРЭ; квалификация: инженер-математик	11 лет	11 лет
Начальник учебного отдела	Ребане Ольга Ивановна	Образование высшее. БГПИ; квалификация: учитель английского и немецкого языков	30 лет	30 лет
Начальник отдела по работе с клиентами (обучающимися)	Давыдова Ольга Вячеславовна	Образование среднее профессиональное. БМТК; квалификация: техник- технолог	7 лет	7 лет
Менеджер по телемаркетингу	Антипова Наталия Викторовна	Образование высшее. ХНУГХ; квалификация: менеджер-экономист	19 лет	9 лет

7.2. Сведения о педагогических работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2024 г.:

Показатель		Количество	%
Укомплектованность штата педагогических работников (%)		36	100 %
Всего педагогических работников:		36	
Из них:			
- штатных педагогических сотрудников		1	
- преподавателей на основании договора подряда		35	
Образовательный ценз педагогических работников	- с высшим образованием	33	
	- с незаконченным высшим образованием	2	
	- со средним специальным образованием	1	
	- с общим средним образованием	–	
Педагогические работники, имеющие ученую степень	- кандидаты наук	4	
	- доктора наук	1	
Педагогические работники, осваивающие программы дополнительного образования не реже одного раза в 5 лет		36	
Педагогически работники, имеющие квалификационную категорию	- всего	3	
	- высшую	1	
	- первую	2	
	- вторую	–	
Состав педагогического коллектива	- старший преподаватель (штатный педагогический сотрудник)	1	
	- преподаватели по договору подряда	35	
Состав педагогического коллектива по стажу работы (преподаваемая дисциплина)	1-5 лет	2	
	5-10 лет	1	
	10-20 лет	18	
	свыше 20 лет	15	

Педагогические работники, имеющие звание Заслуженный учитель	–	
Педагогические работники, имеющие государственные и ведомственные награды, почетные звания	–	

Учреждение располагает достаточными кадровыми ресурсами и имеет высокий потенциал квалифицированных руководящих и педагогических работников, что подтверждается уровнем их образования, стажем работы, наличием квалификационных категорий, ученых степеней. Коллектив специалистов, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ЭО и ДОТ, обладает необходимым педагогическим опытом в сфере дистанционного обучения и уровнем подготовки, соответствующим применяемым технологиям.

В 2024 году была завершена работа по оптимизации организационной структуры кадрового состава учреждения, направленная на повышение продуктивности выстраивания рабочих процессов, начатая в предыдущие годы. Оценка первых полученных результатов реализации управленческих решений, принятых с целью обеспечения выполнения приоритетных задач, стоящих перед учреждением в текущей экономической ситуации, подтверждает их целесообразность и своевременность.

7.3. Аттестация педагогов и персонала учреждения

В учреждении организована работа аттестационной комиссии. Аттестация персонала учреждения и штатных педагогических работников на соответствие занимаемой должности проводится в соответствии с действующим законодательством на основании оценки их профессиональной деятельности.

Мониторинг качества работы преподавателей, привлекаемых к педагогической деятельности на договорных условиях, осуществляется на основании учебно-методических и организационных требований, установленных локальным актом учреждения и учитывающих специфику используемого метода обучения.

7.4. Повышение квалификации педагогических работников:

- в соответствии с требованием статьи 48 ФЗ РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» осуществляется мониторинг повышения квалификации преподавателей. Все педагогические работники учреждения систематически повышают свой профессиональный уровень, в том числе в области новых информационных и образовательных технологий. В период с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г. 3 педагогических работника прошли курсы повышения квалификации в сторонних образовательных организациях;
- все преподаватели ЕШКО обеспечиваются необходимыми инструктивно-методическими материалами, которые регулярно обновляются.

В современных условиях активной модернизации сферы образования приоритетными направлениями методической работы в учреждении являются – дальнейшее совершенствование профессионально-педагогической деятельности преподавательского состава, личностный рост преподавателей, освоение ими новых компетенций, в том числе в форме обмена педагогическим опытом и самообразования.

8. Материально-техническая база

Учреждение обладает необходимой материально-технической базой для организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ЭО и ДОТ. В соответствии с законодательством выполнение требований, предъявляемых к условиям реализации образовательного процесса, подтверждено следующими нормативно-правовыми документами:

- Санитарно-эпидемиологическое заключение № 31.БО.14.000.М.000184.03.17 от 30.03.2017;
- Заключение о соответствии требованиям пожарной безопасности № 39 от 18.07.2017.

8.1. Сведения об обеспеченности учреждения оборудованными кабинетами и помещениями:

Наименование помещений и их назначение	Количество	Площадь
1. Учебно-методические: – кабинет учебного отдела	1	28,0 кв. м
2. Администрирования студенческой базы данных и работы с обучающимися: – кабинет отдела маркетинга и информационных технологий; – кабинет отдела по работе с обучающимися (клиентами)	2	50,5 кв. м
3. Комплектации почтовых отправлений с учебными материалами и оформления печатной документации к почтовым отправлениям: – кабинет отдела комплектации	1	195,5 кв. м
4. Административные: – кабинет директора; – кабинет начальника отдела маркетинга; – кабинет финансового отдела; – переговорная	4	89,7 кв. м
5. Технические/иные помещения	2	5,3 кв. м
Всего:	10	369 кв. м

8.2. Комплексное оснащение учебного процесса (оборудование, ПО и ЭОР):

1. ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

В ЧОУ ДО «ЕШКО» обеспечение доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям осуществляется посредством:

- аппаратно-программного обеспечения рабочих мест сотрудников учреждения, включающего компьютеры, мониторы, принтеры, сканеры и т.д., объединенные в единую локальную сеть с доступом в Интернет;
- мини-АТС, обслуживающей внутреннюю телефонную связь и входящие телефонные линии;
- выделенного сервера для внутренней информационной базы данных;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с основным каналом;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с резервным каналом;
- сервера информационной линии;
- программного комплекса для администрирования и реализации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

2.1. Информационно-ознакомительные материалы в свободном доступе на интернет-сайте ЕШКО www.escc.ru:

- Образовательная программа учреждения;
- Учебный план;
- рабочие программы курсов;

- описания курсов и методическая информация;
- вступительные тесты для языковых курсов, позволяющие самостоятельно оценить исходный уровень знаний;
- пробные уроки в формате pdf , включающие программу, фрагменты уроков курса, образец домашнего задания;
- демоверсии онлайн-уроков и презентационные видеоролики, позволяющие получить представление о содержании и структуре онлайн-курса, разработанного на базе современных компьютерных технологий, и ознакомиться с возможностями обучения в интерактивном режиме;
- учебно-информационный журнал «Справочник для поступающих в ЕШКО».

2.2. Учебно-методическое обеспечение в рамках программного комплекта курса

Учреждение обеспечивает наличие доступа к Личному кабинету на официальном сайте ЕШКО для каждого обучающегося. Учебно-методические материалы предоставляются в электронном формате (с доступом в Личном кабинете) и/или в печатном формате (с доставкой по почте). Комплект учебных материалов в соответствии с программой курса включает:

- письмо старшего преподавателя с методическими рекомендациями, касающимися основных этапов организации учебного процесса;
- учебные журналы с уроками курса;
- аудиозаписи к урокам (для языковых и ряда других курсов);
- онлайн-уроки;
- видеопрактикумы (для ряда курсов);
- домашние задания;
- поурочные тренировочные интерактивные мини-упражнения (к языковым курсам);
- итоговый экзаменационный тест на получение Свидетельства ЕШКО об окончании курса.

2.3. Дополнительное учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение:

- **возможность доступа к дополнительным услугам и ресурсам ЕШКО, предлагаемым к использованию посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**
 - дистанционным онлайн-консультациям, проводимым преподавателями курсов ЕШКО;
 - вебинарам / архиву вебинаров (для просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций);
 - информации о результатах успеваемости в Личном кабинете;
 - социальной сети ЕШКО «Кампус» (обучение и общение);
 - анкете-отзыву о качестве образовательных услуг ЕШКО.

- **возможность заказать в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями за дополнительную плату:**
 - грамматические справочники к языковым курсам;
 - словари к языковым курсам;
 - книги для домашнего чтения к языковым курсам;
 - туристические сборники к языковым курсам (с аудиоприложениями).

9. Внутренняя система оценки качества образования

В образовательном учреждении действует внутренняя система оценки качества образования, ориентированная на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ результатов образовательной деятельности для принятия обоснованных управленческих решений и повышения качества образовательного процесса;
- получение объективной информации для повышения эффективности планирования образовательной деятельности;
- устранение имеющихся недостатков и совершенствование качества предлагаемых образовательных услуг.

Функционирование внутренней системы оценки качества регламентируется локальным нормативным актом «Положение о внутренней системе оценки и мониторинге качества образования в ЧОУ ДО «ЕШКО»».

Оценка качества образования реализуется с учетом задач и специфики образовательного учреждения, решений УМС и Учредителя, устанавливающих приоритетные направления деятельности учреждения, и включает комплекс оценочных процедур, основанных на систематическом мониторинге и анализе данных по следующим основным направлениям:

- **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение (соответствие материально-технической базы требованиям подготовки современного образовательного продукта и предоставления качественных образовательных услуг обучающимся);

- информационно-образовательная среда (использование инновационных компьютерных и интернет-технологий, аппаратно-программного обеспечения для реализации образовательного процесса и администрирования студенческой базы данных, ведение и информационное наполнение официального сайта учреждения);
- структура управления деятельностью образовательного учреждения (оценка эффективности);
- кадровое обеспечение (своевременное повышение квалификации педагогических и административно-хозяйственных работников);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

- **Качество реализации образовательного процесса:**

- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий (повышение эффективности использования учебно-методического обеспечения, обновление и разработка новых программ, курсов и услуг, участие в инновационных проектах и т.д.);
- удовлетворенность обучающихся качеством учебно-методических материалов курсов (результаты анкетирования, телефонных опросов, мониторинг обсуждений и дискуссий в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);
- удовлетворенность обучающихся качеством сотрудничества с личным преподавателем (результаты анкетирования, телефонных опросов, мониторинг обсуждений и дискуссий в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);
- продолжительность обучения на курсах и причины отказа от обучения;
- участие обучающихся в вебинарах и Skype-консультациях;
- использование обучающимися дополнительных бесплатных интерактивных приложений к языковым курсам на интернет-сайте ЕШКО;
- использование обучающимися дополнительного платного учебно-методического обеспечения;

- индивидуальные достижения обучающихся (данные о результатах творческой самореализации, профессионального самоопределения, востребованности выпускников т.д.);
- участие обучающихся в викторинах и конкурсах, проводимых ЕШКО.

- **Качество образовательных результатов:**

- показатели качества освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации);
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов и их практической значимостью (анализ статистических данных о положительных и отрицательных отзывах, апелляциях, рекламациях и т.д.).

Данные, полученные по итогам мониторинга, являются основой для комплексного анализа эффективности принятых управленческих решений, устранения выявленных недостатков и выработки стратегии дальнейшего перспективного развития.

На основании анализа результатов оценки качества образования в 2024 году определены и рекомендованы к выполнению следующие приоритетные задачи на предстоящий период:

1) в целях повышения мотивации, заинтересованности и вовлеченности обучающихся в учебный процесс – расширить алгоритмы коммуникаций и модели индивидуальной работы преподавателей с обучающимися, проводимой в формате дистанционных консультаций, с учетом выявленных персональных потребностей обучающихся;

2) в целях повышения удовлетворенности обучающихся удобством одновременной работы с аудиоматериалами и цифровыми учебными журналами языковых курсов – модернизировать и улучшить функционал учебного комплекса за счет использования новых технологических возможностей и инструментов в электронной образовательной среде.

**ЧАСТЬ II. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателей
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	2 787
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	человек	2
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)	человек	76
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)	человек	62
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	человек	99
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	2 787
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	человек/%	153 (5,5 %)
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	2 787 (100%)
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%	—
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	—
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%	—

1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/0%	—
1.6.3	Дети-мигранты	человек/0%	—
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек/0%	—
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	человек/0%	—
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.8.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.8.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.8.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.8.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.9.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.9.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.9.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.9.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.10.1	Муниципального уровня	человек/0%	—
1.10.2	Регионального уровня	человек/0%	—
1.10.3	Межрегионального уровня	человек/0%	—

1.10.4	Федерального уровня	человек/%	–
1.10.5	Международного уровня	человек/%	–
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц	–
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц	–
1.11.2	На региональном уровне	единиц	–
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц	–
1.11.4	На федеральном уровне	единиц	–
1.11.5	На международном уровне	единиц	–
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	36
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	33 (91,7%)
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	17 (47,2 %)
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	3 (8,3 %)
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	1 (2,8 %)
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	3 (8,4%)
1.17.1	Высшая	человек/%	1 (2,8%)
1.17.2	Первая	человек/%	2 (5,6 %)

1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	
1.18.1	До 5 лет	человек/%	2 (5,6 %)
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/%	7 (19,4%)
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	1 (2,8%)
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	16 (44,4%)
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	38 (95 %)
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%	2 (9 %)
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:		
1.23.1	За 3 года	единиц	—
1.23.2	За отчетный период	единиц	—
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	—
2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	—

2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	
2.2.1	Учебный класс	единиц	—
2.2.2	Лаборатория	единиц	—
2.2.3	Мастерская	единиц	—
2.2.4	Танцевальный класс	единиц	—
2.2.5	Спортивный зал	единиц	—
2.2.6	Бассейн	единиц	—
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	
2.3.1	Актовый зал	единиц	—
2.3.2	Концертный зал	единиц	—
2.3.3	Игровое помещение	единиц	—
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет	—
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	—
2.6.2	С медиатекой	да/нет	—
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	—
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет	—
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	—
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%	—

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенный анализ результатов самообследования позволяет сделать следующие выводы:

1. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами в сфере образования, имеет в наличии необходимую нормативную и организационно-правовую документацию для осуществления образовательного процесса в соответствии с лицензией.
2. В учреждении создана эффективная система управления и административного контроля, предусматривающая систематический мониторинг всех этапов организации учебного процесса, качества учебно-методического обеспечения и проверку соответствия нормативной документации установленным требованиям.
3. Учреждение реализует актуальные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы с использованием ЭО и ДОТ, имеющие в условиях современного образовательного рынка достаточно высокий уровень востребованности.
4. По результатам самодиагностики и проведенного проблемно-ориентированного анализа были выявлены основные причины имеющейся тенденции к снижению количества обучающихся, умеренно прогрессирующей в течение последних нескольких лет. Для устранения выявленных проблем разработан комплекс действий, направленных на стабилизацию и улучшение показателей востребованности образовательных программ, создание условий и возможностей для сохранения и увеличения контингента обучающихся, и начата его реализация. Принятые управленческие решения по повышению конкурентной устойчивости учреждения учитывают его внутренний потенциал, необходимые ресурсы (материально-технические, финансовые, кадровые и т.д.) и включают краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные задачи.

5. Учреждение располагает достаточными кадровыми ресурсами и имеет высокий потенциал квалифицированных руководящих и педагогических работников, что подтверждается уровнем их образования, стажем работы, наличием квалификационных категорий, ученых степеней. Коллектив специалистов, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам с использованием ЭО и ДОТ, обладает необходимым педагогическим опытом в сфере дистанционного обучения и уровнем подготовки, соответствующим применяемым технологиям.
6. В 2024 году организационная структура кадрового состава учреждения была успешно оптимизирована с учетом текущей ситуации и адаптирована к стоящим перед учреждением приоритетным целям и задачам учебно-образовательной деятельности. Оценка первых полученных результатов реализации принятых управленческих решений подтверждает их целесообразность и своевременность.
7. Учреждение уделяет значительное внимание повышению профессионального уровня педагогов. В 2024 г. повышение профессионального уровня и компетентности педагогических кадров осуществлялось на базе сторонних образовательных организаций по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также в форме обмена педагогическим опытом и самообразования.
8. Учреждение обладает необходимой материально-технической базой для организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с использованием ЭО и ДОТ, включая электронные средства информационно-технической поддержки учебного процесса.
9. В учреждении созданы все необходимые условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), которая обеспечивает реализацию полностью удаленного обучения и включает

электронные информационно-образовательные ресурсы, совокупность информационно-телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств.

10. Учреждение располагает достаточными учебно-методическими и библиотечно-информационными ресурсами для полноценного обеспечения учебного процесса и создает все необходимые условия для успешного освоения обучающимися дополнительных образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ.
11. Анализ результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся за отчетный период, показывает высокую степень их соответствия прогнозируемым показателям. Данные об освоении образовательных программ в сравнительной динамике за последние 3 года подтверждают, что количество выпускников, сдавших в 2024 году итоговый экзамен с оценкой «хорошо» и «отлично», остается на стабильно высоком уровне.
12. В целях сохранения и увеличения контингента обучающихся, повышения востребованности выпускников учреждение осуществляет сотрудничество с высшими учебными заведениями по проектам, направленным на расширение спектра предлагаемых образовательных услуг и перспективных возможностей продолжения образования.
13. В учреждении действует внутренняя система оценки качества образования, включающая комплекс оценочных процедур по следующим основным направлениям: качество условий, обеспечивающих образовательный процесс, качество реализации образовательного процесса, качество образовательных результатов. Данные по итогам мониторинга, являются основой для анализа и оценки эффективности принятых управленческих решений, устранения выявленных недостатков и выработки стратегии дальнейшего перспективного развития.

14. На основании результатов оценки качества образования в 2024 году определены и рекомендованы к выполнению следующие приоритетные задачи на предстоящий период:

1) в целях повышения мотивации, заинтересованности и вовлеченности обучающихся в учебный процесс – расширить алгоритмы коммуникаций и модели индивидуальной работы преподавателей с обучающимися, проводимой в формате дистанционных консультаций, с учетом выявленных персональных потребностей обучающихся;

2) в целях повышения удовлетворенности обучающихся удобством одновременной работы с аудиоматериалами и цифровыми учебными журналами языковых курсов – модернизировать и улучшить функционал учебного комплекса за счет использования новых технологических возможностей и инструментов в электронной образовательной среде.