

Как же достигается единство интересов участников хозяйственной деятельности? Здесь нам пора рассмотреть понятие «менеджмент» и определиться, наконец, что же понимается под менеджментом организации.

Что понимают под «менеджментом»

Слово «менеджмент» (management) пришло к нам из английского языка и в переводе означает «управление, заведывание, организация, правление, администрация, умение справляться».

Как видите, толкование этого термина многозначно.

*Менеджмент
как управление*



Во-первых,

Менеджмент – это управление производством, самостоятельный вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение намеченных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с применением комплекса принципов, функций и методов.

Менеджмент – это управление в условиях рынка, что означает:

- ✓ *ориентацию фирмы на спрос и потребности рынка, на организацию производства тех видов продукции, которые пользуются спросом и могут принести фирме намеченную прибыль;*
- ✓ *постоянное стремление к повышению эффективности производства с меньшими затратами, получение оптимальных результатов;*
- ✓ *хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем, кто несет ответственность за конечные результаты деятельности фирмы или ее подразделений;*
- ✓ *постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка;*
- ✓ *определение конечного результата деятельности фирмы на рынке в процессе обмена;*
- ✓ *необходимость использования современной информационной базы с компьютерной техникой для многовариантных расчетов при принятии оптимальных и обоснованных решений.*



Таким образом, термин «менеджмент» сходен по сути с термином «управление», иногда их используют как синонимы, однако это верно лишь отчасти. Термин «управление» намного шире, поскольку применяется к разным сферам человеческой деятельности.

Так, традиционно управление понимается как руководство вышестоящих структур нижестоящими с помощью приказов, распоряжений, инструкций.

Термин менеджмент применяется лишь к управлению социально-экономическими процессами на уровне коммерческой фирмы, действующей в рыночных условиях, хотя в последнее время его стали применять и в отношении некоммерческих организаций.

Конечной целью менеджмента является обеспечение прибыльности или доходности в деятельности фирмы путем рациональной организации производственного процесса, включая управление производством и развитием технико-технологиче-

ской базы, а также эффективное использование кадрового потенциала при одновременном повышении квалификации и творческой активности каждого работника.

Менеджмент предполагает также управление любым самостоятельным видом деятельности, например проведением массовых общественных акций, спортивных мероприятий, эстрадных шоу и т. п.



Менеджмент как орган управления



Второе значение слова «менеджмент» можно описать следующим образом.

Менеджмент – это администрация, орган управления или группа лиц, осуществляющих в рамках организации управленческие и предпринимательские функции.

В русском языке эквивалентами слова «менеджмент» в этом значении являются слова «руководство», «правление». Обратите внимание, что «руководство», как и «менеджмент», имеет несколько значений. В частности, слово «руководство» может означать и целенаправленное воздействие менеджера на подчиненных для достижения целей организации, и в этом смысле оно ближе к понятию «управление».

Функционирование рабовладельческих и феодальных систем сопровождалось управлением, но не требовало менеджмента, т.к. их объекты (рабы и крепостные) не имели личной свободы, а их деятельность не была направлена на потребности рынка. Мелкие крестьянские и ремесленные хозяйства, основанные на индивидуальной частной собственности и личном труде, были способны без посторонней помощи управлять своей деятельностью.

ПРИМЕР
Наша деятельность на дачных участках и личном подворье также не требует менеджмента. И управление, и исполнение осуществляется нами самостоятельно. Образно говоря, каждый – сам себе режиссер, актер, постановщик и зритель.

Трудясь в одиночку, мелкий собственник самостоятельно выполнял сразу четыре функции:

- ✓ производственную (создание благ и услуг);
- ✓ предпринимательскую (определение стратегии развития и ответственность за риск);
- ✓ управленческую (организация и контроль);
- ✓ присвоения (распоряжение результатами своего труда).

С ростом масштабов производства и появлением наемного труда собственники отказались сначала от производственной функции, затем от функции текущего

